



Institut für
Mediation und
Beziehungsmanagement
Ausbildungsinstitut BMWA®

Erweitern Sie Ihre Beratungs-Kompetenz

12. Zertifikatslehrgang

PROFESSIONAL COACH
Coachingkompetenz für MediatorInnen

München

01.11.2018 bis 04.05.2019

Nach den bewährten Qualitätsstandards des IMB

PROFESSIONAL COACH:

**„Beraten und Begleiten mit Stil und Verstand
... so wertvoll wie nie ...“**



PROLOG

Coaching

ist ein interaktiver, personenzentrierter Beratungs- und Betreuungsprozess, der berufliche und private Inhalte umfassen kann. Im Vordergrund steht die berufliche Rolle bzw. damit zusammenhängende aktuelle Anliegen des Kunden (Definition nach Rauen).

Coaching ist ein Unterstützungs- und Beratungsangebot, das Menschen hilft unterschiedliche berufliche und private Veränderungsanliegen sowie Problemfelder zu klären. Zudem dient es der Initialisierung und Förderung von Persönlichkeits- und Verhaltensänderungen, die befähigen, Lösungen für die Veränderungsanliegen sowie Problemfelder umzusetzen. Dies umfasst z.B. den Umgang mit schwierigen Arbeitssituationen, berufliche Neuorientierungen, Verbesserung der Selbstdarstellung etc.. (Karin Punk)

Mit dem Ausbildungslehrgang „**Professional Coach**“ bietet das IMB als erster Anbieter im deutschsprachigen Raum **seit 2007** eine speziell auf den Kenntnissen und Bedürfnissen von ausgebildeten Mediator/innen aufbauende Coachingausbildung an.

Die Mehrzahl der Ausbildungen im Bereich Mediation und Coaching vermitteln in ihren Lehrgängen ähnliche Grundkenntnisse im Bereich Beratung, Kommunikation und Haltung.

Diese neue, **exklusiv für Mediator/innen konzipierte Ausbildung „Professional Coach“** bietet Ihnen die Möglichkeit, ohne langwierige Wiederholung von Inhalten der vorangehenden Ausbildung, Wissen und Kompetenz im Coachingbereich zu erwerben, ihr Angebots- und Leistungsspektrum zu erweitern und ihre Beratungskompetenz entscheidend zu vergrößern.

Auf der Basis einer soliden Einführung in das theoretische Paradigma von Coaching erhalten die Teilnehmer/Innen einen differenzierten und umfangreichen Methodenkoffer und viel Gelegenheit zu üben. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, nach diesem Lehrgang Coachinggespräche in unterschiedlichen Feldern und Settings durchzuführen und die Coachingkompetenz im Alltag, sowohl beruflich als auch privat, anzuwenden.



INHALTE UND MODULE

Modul 1: Grundlagen von systemischem Coaching, erste praxisorientierte Interventionstechniken

- Einführung, Grundhaltung und Prämissen im Coaching
- Theorie, Abgrenzung, Definition
- Auftragsklärung
- Beziehungsgestaltung, Rolle des Coaches
- Kundentypen kennen und Beziehungsgestaltung anpassen
- Planung und Gestaltung des Coachingprozesses
- Arbeit mit dem Johari Fenster
- Systemisches Coaching
- Triadisches Verstehen in sozialen Systemen
- Systemisch-lösungsorientierte Interview- und Fragetechniken
- Praktische Anwendung der ersten Interventions-Tools
 - Coachingziele
 - Systemanalyse
 - Zukunft antizipieren
 - Skalierung als Entwicklungsinstrument
 - Perspektivenvielfalt
 - Problemkonstruktion
 - Entscheidungshilfe

Modul 2: Coachingkompetenzen, Modelle und praxisorientierte Interventionstechniken

- Fünf Coaching-Kompetenzen als Überblicksmodell
- Arbeiten mit dem KODE-Fragebogen (Kompetenz-Diagnostik und Entwicklung)
- Arbeit mit dem SMART - Modell
- Neurobiologische Hintergründe: Arbeit mit unterschiedlichen Gehirnregionen im Coachingprozess, gehirngerechtes Coaching, Kraft von Einstellung und Gedanken
- Kreative Coachingtechniken (z. B. inneres und äußeres Team, mit Figuren, Symbolen und Bildern)
- Einüben von Coachingtechniken, individuelles Feedback
- Lernzonenmodell und Zimmer der Veränderung
- Reflexion der eigenen Stärken und Lernfelder
- Erfahrungsaustausch über praxiserprobte Coachingtechniken



Modul 3: Persönliche Coachingkompetenzen

- Auseinandersetzung mit eigenen Stärken und Schwächen
- Auflösung von Blockaden und Hemmungen
- Angemessene Techniken aus dem NLP
 - Arbeit mit inneren Repräsentationssystemen
 - Arbeit mit Ankertechniken
 - Arbeit mit Inneren Zuständen
 - Arbeit mit Glaubenssätzen
 - Veränderung von inneren Abläufen
 - Reflexion der Persönlichkeit

Modul 4: Coaching in Veränderungsprozessen (Change Prozessen)

- (Betriebliche) Veränderungsprozesse und ihre Auswirkungen
- Coaching-Themen in Veränderungsprozessen
- Problemtrance/ Lösungstrance – Handlungsoptionen
- Verhaltens-/ Persönlichkeitstypologien
- Arbeit mit Verhaltens-/ Persönlichkeitstypen
- Coaching-Techniken für typische Veränderungssituationen:
 - Berufliche Neuorientierung
 - Ressourcenaktivierung

Modul 5: Teamcoaching

- Merkmale von Teams
- Grundlagen der Teamdynamik
- Voraussetzungen und Kennzeichen von Teamcoaching
- Ablauf und Gestaltung von Teamcoachings
- Coaching von Teams
 - zur Bildung und Stärkung von Teams
 - zur Verbesserung der Zusammenarbeit
 - zur Ausrichtung auf Ziele
 - zur Bearbeitung von kritischen/ konflikthaften Teamsituationen

METHODEN:

Impulsreferate, Kleingruppen- und Plenumsarbeit, Übungen und Rollentraining, Video, Demonstrationen



ORGANISATORISCHE LEITUNG

IMB GmbH Vaterstetten

Norbert Fackler, Wirtschaftsmediator, Dipl.Soz.Päd.(FH), Lehrtrainer (BMW A®), eingetragener Mediator (Bundesministerium der Justiz, Wien), Pionier im Bereich Mediation und Mediationsausbildung, Systemischer Therapeut, Coach, Supervisor (DGSF), NLP-Master (DVNLP), EU-Experte Twinning Projekts; CP-Coach (IACP); Leiter des Universitätslehrgangs "Professional Masters of Mediation, PMM" der Johannes Kepler Universität Linz, Lehrbeauftragter für Mediation und Konfliktmanagement an den Universitäten Liechtenstein und Bochum, div. Veröffentlichungen. Seit 1994 Durchführung von über 50 qualifizierten Ausbildungslehrgängen Mediation mit über 1000 erfolgreichen Absolventen in Deutschland, Österreich, Italien und Schweiz.

KOOPERATIONSPARTNER

- **Akademie für Beratung und Coaching (ABC)**
Prof. Dr. Franz Wagner, Linz
- **Impuls Competence, Unternehmens- und Personalberatung**
Dr. Hannes Horngacher, Salzburg
- **IMB GmbH, Institut für Mediation und Beziehungsmanagement**
Dipl.Soz.Päd. Norbert Fackler, München



TRAINERTEAM

- **Dr. Hannes Horngacher**
Unternehmensberater, Kommunikationstrainer, eingetragener Mediator (BMJ), Businesscoach, Master of cognitive neuroscience, Lehrbeauftragter an div. Universitäten,
- **Karin Punk**
Managementtrainerin, Syst. Coach (DVCT®), Teamcoach (SHB®), Wirtschaftsmediatorin (BMWAW®), Lehrbeauftragte Uni Linz, Unternehmensberaterin, zert. in versch. Persönlichkeits-/Verhaltensmodellen
- **PD Dr. Joseph Rieforth**
Systemischer Coach und Therapeut, Lehrtrainer für Coaching, Mediation (BMWAW®) und systemischer Arbeit (DGSF®), Unternehmensberater
- **Martha Selbertinger**
Wirtschaftsmediatorin u. Konfliktcoach (IMB), Systemischer Berater (DGSF®), Trainerin (DVNLP®), selbst. Unternehmensberaterin

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

- abgeschlossene akademische Berufsausbildung oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- abgeschlossene Ausbildung zum/r Mediator/in im Umfang von mindestens 120 Std. oder ähnliche Qualifikation

ABSCHLUSS

Voraussetzung für die Erlangung des Zertifikats „Professional Business Coach“ ist

- eine abgeschlossene Mediationsausbildung
- der Besuch von allen 5 Ausbildungsmodulen Professional Coach
- 18 absolvierte und dokumentierte Peergruppenstunden

Bei erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs erhalten die Teilnehmer/innen das von den Kooperationspartnern des Lehrgangs (Akademie für Bildung und Coaching, IMB, Impuls Competence) verliehene **Abschlusszertifikat „Professional Business Coach“**.



LEHRGANGSAUFBAU

Die Ausbildung umfasst 5 Module von insgesamt 12 Tagen (zwei Module à 3 Tage, drei Module à 2 Tage). Um die Lernprozesse zu vertiefen und den Transfer in die Praxis zu unterstützen, werden parallel zu den Modulen in kleinen selbst gesteuerten Gruppen, Themen der Seminare reflektiert (Zeitaufwand insgesamt: 3 Tage). Die Gesamtausbildung umfasst damit 15 Tage.

TERMINPLAN

Modul 1:	01.11. – 03.11.2018	3 Tage
Modul 2:	07.12. – 08.12.2018	2 Tage
Modul 3:	25.01. – 26.01.2019	2 Tage
Modul 4:	15.03. – 16.03.2019	2 Tage
Modul 5:	02.05. – 04.05.2019	3 Tage
Modultage gesamt		12 Tage
Selbstorganisierte Übungsgruppen und Selbststudium		3 Tage
Ausbildungstage gesamt		15 Tage

ARBEITSZEITEN

Donnerstag	16:00 – 21:00 Uhr (bei 3-tägigen Modulen)
Freitag	09:00 – 18:00 Uhr (bei allen Modulen)
Samstag	09:00 – 17:00 Uhr (bei allen Modulen)

VERANSTALTUNGSORT

Quality Hotel München Messe in Salmdorf b. Haar, Johann-Karg-Straße 3



INVESTITION

Teilnahmegebühr **EUR 2.900,-**

Anmeldegebühr EUR 500,- (wird später auf die Teilnahmegebühr angerechnet).

Die Teilnahmegebühr ist von der Umsatzsteuer befreit. Es entstehen keine weiteren Kosten für MWST.
Teilzahlung ist nach Absprache mit dem Lehrgangsbüro möglich. Teilzahlungsgebühr EUR 150,-.

Die Preise verstehen sich inkl. sämtlicher Seminarunterlagen, Seminarbegleitung und Fotoprotokollen.

Hinzu kommen Kosten für Seminarverpflegung, Getränke und Raumpauschale (Seminarpauschale)

bei 3-tägigen Modulen in Höhe von ca. EUR 138,- inkl. MwSt pro Modul

bei 2-tägigen Modulen in Höhe von ca. EUR 96,- inkl. MwSt pro Modul

sowie die individuellen Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten.

Die Seminarpauschale wird vom Teilnehmer direkt mit dem Tagungshotel abgerechnet.

ANMELDUNG und AGB's

Die Anmeldung erfolgt Online erfolgt direkt online mit dem dafür vorgesehenen Vordruck „Lehrgangs- bzw. Seminar-Anmeldung“ oder mit dem vorgesehenen Vordruck „Anmeldung zum Lehrgang Professional Coach“ (siehe unten). Bitte füllen Sie diesen vollständig aus und senden Sie ihn per Post, per Fax oder Mail an das Lehrgangsbüro (Adresse siehe unten und auf dem Anmeldeformular). Über die Aufnahme in den Lehrgang entscheidet die IMB GmbH. Es besteht kein Rechtsanspruch zur Aufnahme in einen Lehrgang. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Bei Anmeldung zum Lehrgang ist eine Gebühr von EUR 500,- zu entrichten, die später auf die Lehrgangsgebühren angerechnet wird.

Die Anmeldung wird nach Eingang des Anmeldeformulars und der Anmeldegebühr vom IMB schriftlich bestätigt. Danach wird die Anmeldung für beide Seiten verbindlich.

Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung der Teilnahmegebühr erfolgt unter Berücksichtigung der bereits entrichteten Anmeldegebühr nach Rechnungsstellung bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Ausbildung. Die jeweiligen Rechnungsbeträge sind sofort und ohne Abzug fällig. Zur korrekten Bearbeitung der Zahlungseingänge ist bitte bei der Überweisung die Rechnungsnummer, der Name des Teilnehmers und die Lehrgangsnummer anzugeben. Teilzahlung ist nach Absprache mit dem Lehrgangsbüro möglich. Die Teilzahlungsgebühr beträgt EUR 150,-.

Die Seminarpauschale wird vom Teilnehmer direkt mit dem Tagungshotel abgerechnet



Stornobedingungen:

Bei Stornierung bis 4 Wochen (20 Arbeitstage) vor Lehrgangsbeginn wird die Anmeldegebühr abzüglich EUR 300,00 zurück erstattet. Danach beträgt die Stornogebühr EUR 500,-. Erfolgt der Rücktritt 2 Wochen (10 Arbeitstage) vor Lehrgangsbeginn oder erscheint ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Lehrgang, ist grundsätzlich die volle Lehrgangsgebühr fällig. Die Stornierung der Anmeldung bedarf der Schriftform. Bei vorliegenden wichtigen Gründen (z. B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl) behält sich die IMB GmbH vor, die gesamte Aus- oder Fortbildung oder einzelne Buchungen zu stornieren. Bereits entrichtete Zahlungen werden in diesem Fall zurück erstattet. Weitere Haftungs- oder Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

Durchführung/Änderungen:

Die Veranstaltung wird gemäß den veröffentlichten Inhalten des Curriculums durchgeführt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 8, die Höchstteilnehmerzahl 15 Personen.

Die IMB GmbH behält sich vor aus organisatorischen oder fachlichen Gründen Veränderungen in der Durchführung vorzunehmen, z.B. bei Bedarf die Reihenfolge oder Termine der Module zu ändern. oder vorgesehene Referent/innen durch gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, soweit dies den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändert.

Einzelne Ausbildungsmodule, die aus wichtigem Grund nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt durchgeführt werden können, werden so bald wie möglich gemäß vorliegendem Curriculum nachgeholt. Weitere Haftungs- oder Schadensersatzansprüche sind für solche Fälle ausgeschlossen.

Es besteht kein Anspruch auf Ersatz von (vom Teilnehmer) versäumten Veranstaltungen oder Veranstaltungsteilen. Soweit möglich können in Absprache mit der Lehrgangsführung einzelne Ausbildungsmodule, die von einzelnen Teilnehmern aus wichtigen Gründen versäumt wurden, in nachfolgenden Ausbildungen nachgeholt werden.

Haftung bei Unfällen:

Die Teilnahme an den Veranstaltungen der IMB GmbH erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Haftung der IMB GmbH beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Unterkunft:

Die Organisation und Buchung der Unterkunft am Tagungsort wird von den Teilnehmer/innen selbst durchgeführt. Die Seminare finden Quality Hotel München Messe in Salmdorf b. Haar, Johann-Karg-Straße 3, statt. Sie können meist auch in diesem Hotel ein Zimmer zu vergünstigten Konditionen buchen. Für Unfälle o.ä. in den Seminarräumen übernimmt das IMB keinerlei Haftung. Informationen bzgl. anderweitiger Zimmervermittlung erhalten Sie unter anderem auch über den Hotel Reservation Service (z.B. www.hrs.de) Bei Fragen hierzu unterstützen wir Sie natürlich gern.

Gerichtsstand:

Der allgemeine Gerichtsstand richtet sich nach dem Verwaltungssitz. Der Sitz der IMB GmbH ist Vaterstetten. Im Übrigen gelten die Bestimmungen dieser Lehrgangs- und Seminaurausschreibungen sowie die allgemeinen gesetzlichen Regelungen.

Leitung Lehrgangsbüro (Information, Anmeldung, Abrechnung)

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Margit Fackler

Tel.: +49 8106 302090

Fax: +49 8106 302091

Email: kontakt@imb-institut.de



Anmeldung zum Lehrgang "Professional Coach 2018/2019"

Lehrgangsnummer: **IMB C12**

Vor- und Zuname _____

Adresse _____

PLZ/ Ort _____

Tel. priv. _____ Tel. dienstl. _____

E-Mail _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

Beruf _____

Mediations-/Beraterausbildung abgeschlossen am _____

bei (Ausbildungsinstitut) _____

Gesamtausbildung "Professional Coach 2018/2019"

Teilnahmegebühr

EUR 2.900,-

Die Teilnahmegebühr ist von der Umsatzsteuer befreit.

Hinzu kommen Kosten für Seminar- und Verpflegungspauschale in Höhe von ca. EUR 138,- je Modul (3 Tage), EUR 96,- (2Tage). Die Seminarpauschale wird vom Teilnehmer direkt mit dem Tagungshotel abgerechnet.
Ich habe die in der Kursbeschreibung angegebenen Anmelde-, Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen gelesen und erkenne sie an.

Die Ausbildung besteht aus fünf Modulen, die an folgenden Terminen stattfinden:

Modul 1: 01.11. – 03.11.2018 Modul 2: 07.12. – 08.12.2018 Modul 3: 25.01. – 26.01.2019

Modul 4: 15.03. – 16.03.2019 Modul 5: 02.-04.05.2019

Hiermit melde ich mich verbindlich zum oben angeführten Lehrgang "Professional Coach" an.

Datum:..... Unterschrift:.....

Die Ausbildung legt Wert auf die Bereitschaft zur Selbstreflexion und aktiven Selbsterfahrung. Businesscoaching braucht fachlich und menschlich gebildete Persönlichkeiten, die sich dieser Verantwortung bewusst sind. Die Lehrgangsleitung behält sich vor, nach Abschluss des ersten Moduls über die weitere Teilnahme einzelner Kursteilnehmer zu entscheiden.

Per Fax oder Mail an das IMB Lehrgangsbüro, Carl-Orff-Str. 11, D - 85591 Vaterstetten

Tel. +49 8106 302090, Fax: +49 8106 302091 Mail: kontakt@imb-institut.de

oder online Anmeldung unter www.imb-institut.de